

Términos de Uso y Condiciones de Servicio

Directorio digital

www.omni.cr/chepeá.com

OMNI TECH SOLUTIONS, S.A., es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Panamá, que tiene su domicilio en Ciudad de Panamá, con ficha número 155684408, en adelante la “Compañía”. Dicha empresa es la titular de los derechos de esta página web, que facilita la comunicación y puesta en contacto entre proveedores de productos y servicios y sus consumidores, en adelante “ChepeáOmni”, cuyo sitio web es www.omni.cr/chepeá.com, por la cual los usuarios registrados en la Plataforma (personas físicas o jurídicas), pueden ofrecer sus productos y servicios, mediante el registro en la página web, en adelante “Usuarios”.

Los Términos de Uso (los “Términos”) que se estipulan a continuación regulan el acceso o uso que el Usuario haga de esta página web y su contenido.

EL USUARIO DEBE LEER ESTAS CONDICIONES ANTES DE ACEPTAR, INGRESAR, REGISTRARSE O USAR LA PÁGINA WEB. AL ACEPTAR USAR LA PÁGINA WEB EL USUARIO CONFIRMA QUE ENTIENDE Y ESTÁ DE ACUERDO CON CADA UNA DE LAS DISPOSICIONES DESCRITAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO.

1. La relación entre la Compañía y el Usuario

Los productos y servicios que ofrecen el Usuario registrado en la página, en adelante los “Productos”, serán única y exclusiva responsabilidad de los Usuarios.

LA COMPAÑÍA ES UNA EMPRESA TECNOLÓGICA QUE NO VENDE, NO COMPRA, NI COMERCIALIZA LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN LA PÁGINA. LA PÁGINA WEB ESTÁ DISEÑADA PARA FACILITAR LA CONECTIVIDAD ENTRE COMERCIANTES DE BIENES Y SERVICIOS Y POTENCIALES COMPRADORES. LA COMPAÑÍA NO ES RESPONSABLE DE LA CALIDAD, EFECTIVIDAD, CULPA U OMISIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS O SU USO, NI POR CUALQUIER ACCIÓN ILEGAL COMETIDA POR EL USUARIO O TERCEROS. EL USUARIO, EN TODO MOMENTO, DEBERÁ EVITAR Y PROTEGER A LA COMPAÑÍA DE CUALQUIER RECLAMO QUE SE RELACIONE CON ACTOS PROPIOS DEL USUARIO, PUES EN NINGUNA FORMA ES EL AGENTE, EMPLEADO O PERSONAL DE LA COMPAÑÍA, Y LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR ÉL NO SERÁN, DE NINGÚN MODO, CONSIDERADOS COMO PRODUCTOS DE LA COMPAÑÍA.

La Compañía no es parte en la relación contractual o extracontractual entre el Usuario y los potenciales compradores, ya que la Compañía sólo facilita la página web como un directorio digital para que terceros accedan a los Productos del Usuario, todo lo anterior sin injerencia o interacción por parte de la Compañía.

El Usuario reconoce y acepta que los Términos podrán ser modificados en cualquier momento por la Compañía de forma unilateral. La Compañía podrá poner fin de inmediato a estos Términos para el uso total o parcial de las facilidades asociadas a la página web, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que por ello tenga responsabilidad o deba pagar ningún tipo de indemnización al usuario.

La aceptación de estos Términos es condición esencial para que el usuario pueda hacer uso de la página web. Una vez que los Términos hayan sido aceptados y la solicitud de uso del usuario para la comunicación haya sido aprobada, el acceso y uso que cada uno haga de la página web, constituye el consentimiento expreso de apegarse y regir las relaciones con los otros usuarios, de conformidad con estas condiciones.

Estos Términos deben leerse junto con la Política de Privacidad de la página web, y cualesquier otro lineamiento o política que emita la Compañía ocasionalmente.

2. Requisitos para el uso de la página web

El Usuario acepta y reconoce que el uso de la página web implica lo siguiente:

- a. El ingreso y uso de información en línea es puesta a disposición en la página web exclusivamente para la interacción y comunicación entre el Usuario y potenciales compradores;
- b. El registro en la página web por parte del usuario es gratuita.
- c. La recopilación, almacenamiento y uso de sus datos personales en las bases de datos de la página se registrará por la Política de Privacidad de la misma, así como por la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968;
- d. Mantener la información de la cuenta como usuario de forma exacta, completa y actualizada, así como mantener registrado un método de pago válido y vigente. Lo contrario podría resultar en su imposibilidad de beneficiarse de la página, sin responsabilidad alguna por parte de la Compañía o sus personas relacionadas.
- e. Cada cuenta de usuario es intransferible y personalísima;
- f. El deber del Usuario de informar inmediatamente a la Compañía, en caso de olvido o usurpación de sus datos, tales como identificación del usuario o contraseña al número 4350-6664; y

- g. La autorización para que la Compañía o cualquier otra empresa relacionada directa o indirectamente con la Compañía, tengan acceso a la base de datos para efectos de mercadeo, seguimiento y atención de quejas, dudas o sugerencias, y cualquier otro (según aplique), así como la divulgación a cualquier autoridad judicial o administrativa con competencia que lo requiera, siempre y cuando dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver una investigación administrativa, judicial, una queja, disputa o el conflicto del Usuario con la Compañía o un tercero.

El Usuario reconoce y acepta que deberá suministrar la siguiente información:

- Nombre de persona contacto del Usuario.
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de la marca, tienda, comercio, servicio o emprendimiento.
- Categoría del producto o servicio
- Enlace de redes sociales correspondiente
- Fotografías de los productos o servicios correspondientes.

El Usuario acepta que los productos que se exhiben en la página web, dependen únicamente del Usuario, por lo que es el único responsable de todo aquel daño y/o perjuicio que su actuar, omisión, culpa o negligencia genere a los compradores. En consecuencia, el Usuario, desde ya, libera a la Compañía y sus relacionadas, por cualquier reclamo, acción o demanda que se pretenda en su contra por esta causa, así como se compromete a mantenerla indemne y a reembolsarle cualquier gasto (sean honorarios, costas, gastos, daños o perjuicio, o pagos de condenas) en que deba incurrir para defenderse de dichos reclamos, acciones o demandas, en virtud que la Compañía ni tiene relación, control, injerencia ni capacidad de dirección alguna en la compraventa de los Productos.

Al utilizar la página web, el Usuario declara, garantiza, se compromete y acepta que:

- a. Sólo utilizará la página web para fines legales;
- b. Sólo utilizará la página web para el propósito para el cual está destinado a ser utilizado;
- c. No utilizará la página web para causar molestias, acoso, inconvenientes o hacer reservas falsas;
- d. No utilizará la página web para fines distintos a la obtención de conexión con potenciales compradores.
- e. No intentará dañar la página web de ninguna manera;
- f. No copiará ni distribuirá la página web sin el permiso por escrito de la Compañía;
- g. Solo usará la página web para su propio uso y no lo revenderá a un tercero;

- h. Proporcionará cualquier prueba de identidad que la Compañía pueda solicitar o exigir razonablemente;
- i. Proporcionará información precisa, actual y completa y asume la responsabilidad de mantener y actualizar dicha información de manera oportuna para mantenerla precisa, actualizada y completa en todo momento durante la vigencia de estos Términos de Uso;
- j. Sólo usará un punto de acceso o una cuenta de datos que esté autorizado a usar;
- k. No deberá emplear ningún medio para defraudar a la Compañía o enriquecerse, a través de cualquier medio, ya sea fraudulento o de otro tipo, ya sea a través de cualquier evento, promoción o campaña lanzada por la Compañía;
- l. El Usuario acepta que el uso de página web estará sujeto a la Política de privacidad de la Compañía y que puede modificarse unilateralmente por la Compañía,
- m. Asimismo, el Usuario acepta que cooperará en relación con cualquier investigación criminal que se requiera y ayudará a la Compañía a cumplir con cualquier investigación interna, instrucciones de las autoridades o requisitos de las leyes o regulaciones vigentes.
- n. El Usuario acepta asumir toda la responsabilidad por todas las pérdidas o daños sufridos por el Usuario mismo, y otro Usuario, la Compañía o cualquier tercero como resultado de cualquier incumplimiento de los Términos de Uso.

3. Uso de la página web y sus facilidades

La página web tiene como principal objetivo suministrar una herramienta digital para que los Usuarios puedan ofrecer sus Productos a potenciales compradores.

La Compañía se compromete a publicar en la página web, solamente aquella información que el Usuario suministre, por lo tanto, la Compañía no se hace responsable de la veracidad de la información ni de la calidad de los bienes o servicios ofrecidos por los Usuarios a potenciales compradores.

La información que se solicita al Usuario tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar al Usuario a dar a conocer sus empresas, bienes o servicios.
- Ayudar a los potenciales compradores a localizar empresas, bienes o servicios que estén necesitando.
- Enviar información o mensajes por medio de e-mail sobre nuevos bienes o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para el beneficio de los Usuarios.

El Usuario acepta recibir publicidad y mercadeo a través de la página web o del correo electrónico registrado en su cuenta para estos efectos al aceptar los

Términos. Si no desea recibirlos, el Usuario debe notificar dicha decisión a la Compañía por escrito o de acuerdo con el procedimiento determinado por la Compañía. El Cliente acepta y permite que la Compañía recopile y divulgue información sobre el Usuario y su uso de la página web de forma anónima como parte de un perfil de usuario o un informe o análisis similar. El Usuario acepta que es su responsabilidad tomar todas las precauciones en todas las acciones e interacciones con los otros Usuarios de la página web, potenciales compradores y terceros.

Por la sola aceptación de estos Términos, el Usuario declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el contenido que en determinado momento difunda por la página web y sus redes sociales relacionadas, y/o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a la Compañía la licencia aquí indicada; y (ii) ni el contenido ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho contenido, ni el uso por parte de la Compañía a través de la página web, del contenido en los términos aquí estipulados, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o industrial, ni los derechos en general de un tercero. El Usuario acepta que no proporcionará contenido que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, a la discreción única de la Compañía, independientemente de que dicho material pueda estar protegido o no por la ley. La Compañía podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar contenido del Usuario o su suscripción a la página web, sin requerir aprobación previa de parte del Usuario y sin que esto genere responsabilidad alguna a la Compañía o sus relacionadas.

El Usuario entiende, acepta y reconoce que, en el uso que haga de la página web, no podrá:

- Distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir a terceros onerosa o gratuitamente, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir, hacer ingeniería inversa, explotar de otra forma la página web, su código fuente, sus métodos, productos u obras de mercadeo, sus marcas y cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual que se relacione directa o indirectamente con la página web, la Compañía o sus relacionadas, excepto que se permita expresamente por el titular del derecho en cuestión;
- Usar la página web para cometer ilícitos o con fines contrarios a la ley, los Términos, la moral, las buenas costumbres o las sanas prácticas comerciales;

- Quebrantar derecho alguno protegido o tutelado por derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o industrial de cualquier parte de la Compañía o de terceros que publiquen a través de ella;
- Extraer, indexar, analizar, o de otro modo, realizar prospección de datos obtenidos de la Compañía o de la página web, sus servidores, o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de dicha plataforma; indistintamente del método utilizado para ello;
- Obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de la página, sus sistemas o redes relacionadas.

4. Contenido no permitido en la página web

El Usuario entiende que es criterio y discreción exclusivo de la Compañía la aceptación o rechazo del Usuario en la página web y que podrá negar el acceso en cualquier momento y por cualquier razón, con o sin el aviso.

Se prohíbe la publicación de los siguientes Productos:

- Armas de fuego, municiones, balas, cartuchos, silenciadores, convertidores (cualquier artículo que pueda convertir un arma de fuego para tener capacidad automática), kits (que se puedan utilizar para crear un arma de fuego), lanzallamas, etc. Otras armas.
- Sustancias no permitidas, medicamentos y artículos farmacéuticos, anabólicos y esteroides, ningún tipo de drogas o medicamentos, suplementos dietarios, complementos vitamínicos, ni nada que involucre la salud, ya sean o no 100% naturales.
- Productos robados.
- Órganos, restos o residuos humanos.
- Animales, incluyendo aves y especies en vías de extinción, tampoco de animales silvestres.
- Artículos de contrabando, falsificados o adulterados o réplicas.
- pólvora o material explosivo.
- Acciones, bonos, valores y artículos financieros.
- listas de correo o bases de datos personales o empresariales.
- Artículos o servicios que promuevan la violencia, aborto y/o discriminación.
- Contenidos relacionados con la pornografía, contenido adulto, servicios sexuales, eróticos o no aptos para menores, etc.,
- Servicios de masajes, citas, trabajos sexuales o acompañantes con connotación sexual.
- Artículos en infracción a los derechos de autor.

- Decodificadores de televisión por satélite y por cable.
- Documentos de identidad personal, tarjetas de crédito o débito, tampoco se permite la publicación de bases de datos que incluyan números de tarjetas de crédito o débito, o cualquier otro dato de carácter privado.
- Objetos que pudieran ser considerados como parte del Patrimonio Histórico o cultural, arqueológico y/o paleontológico cuya venta esté prohibida o restringida por la legislación nacional.
- Programas, libros, CDs que contengan información, herramientas o programas destinados a introducir virus o hackear un sitio o dispositivo electrónico.
- Métodos o servicios para ganar dinero por internet procesando emails.
- Venta de entradas para espectáculos, lotería, rifas, etc.
- Contenido político.
- Diplomados o certificaciones sin la acreditación y reconocimiento de la entidad educativa correspondiente.
- Préstamos o créditos personales.
- Servicios para realizar tratamientos estéticos invasivos, intervenciones quirúrgicas, cirugías o procedimiento que según ley y reglamentos de salud solo debe ser ofrecido y llevado a cabo por Centros Médicos Hospitalarios autorizados.
- Licor o bebidas alcohólicas.

5. Conducta Respetuosa

- Cualquier y todo usuario con una conducta no apropiada y que se dirija con el, o acerca de, los agentes, personal, ejecutivos y representantes de Compañía o de la página web, de manera irrespetuosa a través de insultos, gritos, racismo, vulgaridades, amenazas, será permanentemente bloqueado, y todo contenido relacionado con su persona, empresa y Productos de forma inmediata. Esto incluye comunicaciones de ese tipo por los medios telefónicos, email, chat y reportes de soporte técnico.
- La Compañía se esmera en mantener el respeto, cortesía, y paciencia con todos nuestros usuarios por igual. Esperamos el mismo trato por parte de todos.

6. Limitación de responsabilidad.

El Usuario entiende y acepta que la Compañía no será responsable de daños o perjuicios, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad relacionados con el uso que hagan de la página web, incluso aunque la Compañía haya sido advertida de la posibilidad de existencia de dichos daños.

El Usuario acuerda que todo riesgo derivado del uso que haga de la página web y cualquier contratación de productos, será exclusivamente del Usuario, y que todas sus acciones y reclamos se dirigirán entre las partes del negocio jurídico y no hacia la Compañía como facilitadora de la comunicación entre ellas.

Al aceptar estos Términos de Uso, el Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus licenciantes y las organizaciones matrices, subsidiarias, afiliadas, oficiales, directores, miembros, empleados, abogados y agentes de cada parte, contra todos y cada uno de los reclamos, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios y costos de abogados o acciones judiciales o administrativas) que surjan en conexión con: (i) su uso de la página web; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos; (iii) el uso por parte de la Compañía de su Contenido de Usuario; (iv) su infracción de los derechos de cualquier persona, incluidos terceros, otros usuarios, como resultado de su propia interacción; (vii) cualquier daño que ocasione, físico, moral o pecuniario, a un tercero durante de la contratación de los Servicios.

Con toda la extensión permitida por la ley aplicable, la Compañía no asume responsabilidad contractual o extracontractual alguna de los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales o emergentes que resulten de: (i) el uso o de la imposibilidad de usar el servicio; (ii) del acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones de datos; (iii) declaraciones de conducta de terceros a través del servicio. El Usuario acuerda además que la Compañía no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado de la interrupción, suspensión o terminación del servicio, incluyendo, pero no limitándose, a daños, lucro cesante, uso, datos u otros bienes intangibles, o perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, o ejemplares, ya sea que tal interrupción, suspensión o terminación sea justificada o no, negligente o intencional, advertida o inadvertida.

7. Renuncia

El Usuario reconoce que en los presentes Términos no existe error, enriquecimiento ilegítimo, dolo, lesión, violencia, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez y eficacia jurídica, por lo que el Usuario renuncia a cualquier acción que por tales conceptos les pudiere corresponder. Al aceptar estos Términos, el Cliente deja constancia que los ha analizado, y que muestra su absoluta conformidad, y que los acepta de forma voluntaria.

8. Terminación

El Usuario tendrá el derecho a finalizar los presentes Términos en todo momento, mediante el cierre de la cuenta. La Compañía tendrá derecho a terminar los presentes Términos en todo momento y con efecto inmediato, deshabilitando el

uso de la página web, en caso de que el Usuario viole o incumpla cualquier condición de los presentes Términos, o a criterio exclusivo de la Compañía hace un uso indebido de la página web. La Compañía no estará obligada a dar aviso previo de la terminación del Contrato, ni a indemnizarlo por la terminación aquí referida.

9. Notificaciones

La Compañía señala como domicilio y medios para oír y recibir notificaciones relacionadas con los presentes Términos de Uso, sus oficinas ubicadas en: Calle 53 con avenida Samuel Lewis, edificio Omega, piso 6, Ciudad de Panamá, Panamá.

El Usuario señala como domicilio y medios para oír y recibir notificaciones relacionadas con los presentes Términos el señalado en el correo electrónico que ha registrado en su perfil y se tendrá por notificado en un plazo de 24 horas, contadas a partir del envío del correo electrónico, salvo que conste un comprobante de envío fallido.

Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado a la otra parte dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha en que se efectuó, por los medios aquí indicados. En caso de incumplimiento de esta obligación, la Compañía podrá dar por terminados los presentes Términos de Uso y cerrar el acceso del Usuario a la página web, sin perjuicio de que cualquier notificación causará efectos en el domicilio anterior, y sin que esta terminación genere responsabilidad alguna para la Compañía Compañía y sus personas relacionadas.

10. Integridad del Contrato

Los presentes Términos contienen el acuerdo de voluntad total entre las partes con respecto a las materias aquí incluidas. En caso de que alguno de los apartados sea declarado nulo por autoridad judicial o administrativa competente, los demás apartados permanecerán vigentes.

11. Cesión

La Compañía estará facultada para ceder o transferir los derechos sobre la página web a sus sucesores legales como a sus afiliadas, accionistas, relacionadas, socias comerciales, filiales y/o terceros sin necesidad de obtener consentimiento previo del Usuario y manteniendo el Usuario el uso de la página web. Por la naturaleza de estos Términos, el Usuario entiende, acepta y reconoce que su cuenta es personalísima, y que no podrá cederla total ni parcialmente, así como tampoco lo podrá hacer con ninguno de los derechos que aquí se le conceden.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y sus accesorios quedan sometidas a las leyes de la República de Panamá. En caso de diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado del presente contrato acuerdan resolver el conflicto mediante un proceso arbitral por medio de cual se dictará un laudo definitivo e inapelable de conformidad con los Reglamentos de Conciliación y Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. El arbitraje será de derecho, en español y será tramitado por un tribunal integrado por tres miembros. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable. Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Queda entendido que el arbitraje podrá ser solicitado por cualquiera de las partes de este contrato. En caso de que en el momento en que deba resolverse el conflicto, el Centro aquí asignado no esté prestando los servicios anteriormente referidos, el conflicto se resolverá mediante un proceso arbitral que se tramitará de conformidad con la ley aplicable vigente a dicho momento en la República de Panamá. En el proceso de resolución alternativa de conflictos correspondiente se determinará a cuál o cuáles partes les corresponde pagar los gastos y honorarios de dicho proceso y en qué proporción, en principio el perdidoso pagará los gastos.

13. Vigencia

Los presentes Términos tendrán una vigencia por tiempo indefinido, e iniciará una vez que haya manifestado su consentimiento por su aceptación, ingreso de datos y registro del Usuario de la página web. El Usuario acepta que será su responsabilidad revisar estos Términos regularmente, luego de lo cual, el uso continuado de la página web después de dichos cambios, ya sea que el Usuario los haya revisado o no, constituirá su consentimiento y aceptación de los nuevos Términos.

14. Consentimiento

El Usuario, declara bajo fe de juramento, que tiene capacidad legal para contratar y aceptar los presentes Términos. También declara que los ha leído en su integridad, que los entiende y acepta sin restricciones ni reservas.

Agosto, 2020.